به نام خدا

عنوان تجربه: مدیریت دانش در سازمانها نوع تجربه: موفقیت

راوی تجربه : نازنین صبری موضوع اصلی: انتقال تجربه و دانش درون سازمان

صاحب تجربه: اقای مهندس افشار تگ های موضوع: مدیریت دانش ، کار گروهی ، خرد جمعی

منبع تجربه: سرگذشت شفاهی

مقدمه : در تمامی سازمانها مجموعه ای از روشها ، اصول ، سیاستها و دستورالعملها وجود دارد که امور روزمره سازمان بر اساس این اصول برنامه ریزی و اجرا میگردد . هر چقدر سازمانها دارای سابقه مدیریت طولانی تری باشند. این دستورالعملها مدون تر ، مکتوب و اصولی تر خواهند بود . در بسیاری از سازمانها با رفتن مدیر واحد تمامی روشهای مرسوم از بین میرود و فرد جدید با روشهایی که در 90 در صد موارد به صورت ازمون و خطا خواهد بود کار را اغاز میکند.

راه حل : به جهت جلوگیری از اتلاف منابع سازمان و انجام تکراری کارهای گذشته و پرداخت هزینه تصمیم های خلق الساعه ، قرار شد افرادی که وارد سازمان میشوند تحت اموزش قرار بگیرند و دوره های اشنایی با نحوه انجام امورشرکت را بگذرانند و دستورالعمل های سازمان به انها اموزش داده شود و به صورت مکتوب در اختیار شان قرارگیرد . در کنار این مسئله افراد با تجربه در زمینه کار فرد باید به صورت راهنما حداقل یک ماه در کنار او باشند تا صلاحیت شروع به کار را پیدا کند. این مسئله در تمامی سازمانهای بزرگ کاملا برنامه ریزی شده است و افراد تا هنگامی که تسلط کامل بر محیط و شرایط کار را پیدا نکنند شروع به کار اجرایی نمیکنند.

نتیجه : افراد جدید پس از ورود به سازمان از کمک و پشتیبانی سایر همکاران ارشد خود بهره مند میگردند . همچنین با بررسی مدارک قبلی سازمان روند اتفاقات در دسترس انها بوده و میتوانند متوجه دلایل شکست یا موفقیت پروژه ها در سازمان بشوند. این مسئله منجر به کاهش اتلاف انرژی و هزینه در سازمان شد.